

## Sparkasse Westerwald-Sieg - Starker Partner für die Region und verlässlicher Wegbegleiter



Die Sparkasse Westerwald-Sieg verzeichnet mit Stolz ein äußerst erfolgreiches Jahr. Es wurden bedeutende Erfolge erzielt, insbesondere in Bezug auf Schlüsselkennzahlen wie den Jahresüberschuss. Vorsitzender des Vorstandes Herr Dr. Andreas Reingen betont: "Wir schätzen diesen Erfolg in einem breiteren Kontext ein, der sowohl den Gesamtmarkt als auch die spezifischen Einflüsse des vergangenen Jahres berücksichtigt. Trotz unserer Freude darüber bewahren wir eine vorsichtige und bescheidene Haltung."

Die positive Entwicklung im Kundengeschäft sowie der deutliche Anstieg des Jahresergebnisses lassen sich vor allem auf den markanten Anstieg der Marktzinsen und der Geldpolitik der EZB zurückführen. Insbesondere die hochverzinsten Einlagen bei der Zentralbank haben maßgeblich zum Zinsergebnis beigetragen. Auch wenn eine Wiederholung dieser Entwicklung im Jahr 2024 unwahrscheinlich ist, schreibt die Sparkasse ihren Erfolg nicht allein diesen Zusatzerträgen zu. Vielmehr wird der Wert einer soliden und ausgewogenen Geschäftspolitik sowie eines auf den heimischen Mittelstand und die breite Bevölkerung zugeschnittenen Produkt-, Dienstleistungs- und Beratungsangebots betont, die wesentlich zum Erfolg beigetragen haben.

**Hier sind einige Erfolgsmeldungen aus dem Jahr 2023 im Überblick:**

- Die Bilanzsumme verzeichnete einen beeindruckenden Anstieg um 3,5 Prozent auf 4,22 Milliarden Euro, welcher unsere finanzielle Stärke und Stabilität unterstreicht.
- Die Kundeneinlagen wuchsen um 60 Millionen Euro bzw. 1,67 Prozent auf 3,35 Milliarden Euro, dieses Wachstum bekräftigt das Vertrauen unserer Kunden in unsere Bank.
- Trotz herausfordernder Rahmenbedingungen betrugen die Kreditzusagen an die heimische Wirtschaft sowie Privatkunden beachtliche 406,3 Millionen Euro.
- Erfreulicher Anstieg des Jahresüberschusses von 5,5 Mio. € auf 8,0 Mio. €.
- Auch im Jahr 2023 verzeichneten wir einen deutlichen Anstieg bei der Nutzung unseres Online-Bankings und der beliebten Sparkassen-App. 44.795 Kund:innen griffen auf die App zurück, was einer Steigerung von 17,08 Prozent entspricht.
- Mit einem Betrag von mehr als 1,67 Millionen Euro unterstützte die Sparkasse Westerwald-Sieg zahlreiche regionale Vereine und Organisationen durch Spenden und Sponsoring, um die Gemeinschaft weiter zu stärken und zu fördern.

## **Einlagengeschäft**

### **Aufwärtstrend bei Zinsen und an den Märkten: Ein erfreuliches Anlagejahr bei der Sparkasse für unsere Kunden**

Das Jahr 2023 zeichnete sich durch eine positive Entwicklung für Anleger:innen aus. Andreas Görg, Vorstand Vertrieb, fasst das Jahr als ein hervorstechendes Anlagejahr zusammen, das seine Versprechen gehalten hat. Nach einem verhaltenden Vorjahr fanden die Wertpapiermärkte zurück zu einer starken Form: Aktien, Fonds und Anleihen in den Kundendepots legten um 12,9 Prozent zu und erreichten einen Wert von 950,1 Millionen Euro. Diese positive Tendenz verdeutlicht die Erholung und das gestiegene Vertrauen in die Finanzmärkte.

Zudem fand ein Comeback der Nachfrage nach verzinsten Anlagen mit fester Laufzeit statt. Eine Option, die während der Niedrigzinsphase wenig Beachtung fand. Produkte wie Sparkassenbriefe und Anleihen rückten wieder in den Fokus der sicherheitsorientierten Anleger. Diese Entwicklung unterstreicht die Vielfalt und Attraktivität der Anlagemöglichkeiten, die wir unseren Kundinnen und Kunden bieten.

Insgesamt blieb das von der Sparkasse verwaltete Geldvermögen stabil. Dies zeigt, dass trotz der volatilen Märkte und der wirtschaftlichen Unsicherheiten, die Anlegerinnen und Anleger ihr Vertrauen in die Sparkasse setzen und von der Expertise sowie den angebotenen Produkten profitieren konnten. Das Jahr 2023 bestätigt somit die Stärke und Resilienz der Anlagestrategien der Sparkasse, die es den Kundinnen und Kunden ermöglicht, in einem sich wandelnden Marktumfeld erfolgreich zu navigieren und ihre finanziellen Ziele zu erreichen.

## **Kreditgeschäft**

## **Gewerbliche Investitionen**

Gewerblichen Kund:innen stand die Sparkasse Westerwald-Sieg auch 2023 wie gewohnt zur Seite. Diese Kundengruppe war 2023 von den multiplen Krisen betroffen, deren Auswirkungen die Investitionsbereitschaft hemmte und die wirtschaftlichen Ergebnisse der Unternehmen eintrübte. Zudem beeinträchtigten die konjunkturellen Aussichten neue Investitionen in die Zukunft.

Dementsprechend hat sich das Kredit-Neugeschäft für gewerbstätige Kund:innen in 2023 deutlich verhaltener entwickelt als im Vorjahr.

## **Immobilienmarkt bleibt angespannt**

„Die Zinsen sind gekommen, um zu bleiben“, verdeutlichte der Vorstandsvorsitzende Dr. Andreas Reingen. Für private Sparer eine sehr gute Nachricht – doch im Immobilienmarkt führt das auf Käuferseite weiterhin zu Zurückhaltung. Als Gründe nennt Dr. Reingen neben den Darlehenszinsen unter anderem hohe Bau- und Energiekosten sowie die Verunsicherung rund um die energetische Sanierung von Gebäuden.

Neben der Lage einer Immobilie ist heute der energetische Zustand ein wichtiges Entscheidungskriterium. In den nächsten Jahren sieht die Sparkasse Westerwald-Sieg hier einen hohen Investitions- und Finanzierungsbedarf. Rund 60 Prozent der Gebäude in der Region sind Sanierungsobjekte. Die Sparkasse bringt sich für Kunden als kompetenter Partner in Stellung, Mitarbeiter werden gezielt geschult. „Es ist ein sehr erklärungsbedürftiges Themenfeld“, verdeutlicht der Vertriebsvorstand Andreas Görg. Er setzt auf fachliche Beratung in persönlichen Gesprächen mit attraktiven und zielgerichteten Produktlösungen.

## **Ein Klassiker ist zurück**

In dem Zusammenhang hat die aktuelle Situation im Immobilienbereich einen echten Klassiker beflügelt – den Bausparvertrag. Mit über 1.300 abgeschlossenen Verträgen wurde 2023 ein sehr guter Wert aufgestellt. Kunden schätzen den dadurch möglichen attraktiven Darlehenszins und die staatliche Förderung. „Man spart heute länger, um eine Immobilie zu erwerben“, sagt Herr Görg.

## **Digital Banking**

Keinen Zweifel lässt der Vorstand daran, dass auch künftig viele Wege zur Sparkasse führen werden. „Serviceleistungen rund um den Zahlungsverkehr spielen sich mittlerweile überwiegend im Online- und Mobile Banking ab“, erklärt Vorstandsmitglied Andreas Görg. Aber es gebe weiterhin genügend Themen und Situationen, bei denen ein persönliches Gespräch besser sei. Die Kundinnen und Kunden legen Wert darauf, die Sparkasse auf ganz unterschiedlichen Wegen und sehr flexibel zu erreichen: Digital, am Telefon und natürlich auch

zum Beratungsgespräch in der Filiale. Bei vielen geschäftspolitischen Entscheidungen ginge es deshalb darum, die „alte“ mit der „neuen“ digitalen Welt immer besser zu verzahnen. Wir werden da weiterhin eng am Ball bleiben und die digitalen Services ausbauen, erklärte Vorstandsmitglied Andreas Görg.

Daher ist es von entscheidender Bedeutung, bei vielen strategischen Entscheidungen die traditionellen mit den neuen digitalen Möglichkeiten effektiv zu verknüpfen. "Wir werden daher kontinuierlich die digitalen Services ausbauen und engagiert an der Weiterentwicklung arbeiten, um stets neue digitale Features und eine erweiterte digitale Produktpalette anzubieten", erklärt Vorstandsmitglied Andreas Görg.

Ein Vorteil für unsere Kunden ist die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dadurch können unsere Kunden mit Vertrauen auf unsere Services zugreifen, wissend, dass ihre Daten vertraulich behandelt werden und ihre Privatsphäre geschützt ist. Zudem ermöglicht uns diese Maßnahme eine individuelle Ansprache und maßgeschneiderte Werbung, die den Bedürfnissen und Interessen unserer Kunden entspricht.

Die Anzahl der aktiven Nutzer:innen der preisgekrönten Sparkassen-App ist um über 17 % auf aktuell etwa 44.800 Kund:innen gestiegen. Das moderne und ansprechende Design der Banking-Oberfläche treibt die Integration von mobilem und klassischem Online-Banking weiter voran.

Ein unverzichtbarer Bestandteil ist mittlerweile das Elektronische Postfach. Hier können Kundinnen und Kunden bequem eine Vielzahl von Dokumenten wie Kontoauszüge, Wertpapierdokumente, Darlehensauszüge, Versicherungs- und Bauspardokumente oder Kreditkartenabrechnungen abrufen.

Diese Maßnahmen tragen aktiv zu unserer Nachhaltigkeitsstrategie bei und führen zu einer spürbaren Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes.

## **Nachhaltigkeit - Investition in die Zukunft**

Seit geraumer Zeit verfolgt die Sparkasse Westerwald-Sieg eine ambitionierte Nachhaltigkeitsstrategie, die fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert ist, erläuterte Vorstandsmitglied Michael Bug. Unser Ziel ist es, aktiv zum nachhaltigen Wandel von Gesellschaft und Wirtschaft beizutragen. Dies manifestiert sich durch verschiedene Maßnahmen, darunter die Bereitstellung von nachhaltigen Anlage- und Kreditprodukten, die Förderung des Gemeinwohls, eine zukunftsorientierte Personalpolitik sowie die Umsetzung eines ressourcen- und klimaschonenden Geschäftsbetriebs.

Mit der Eröffnung unseres Standortes in Montabaur haben wir im Jahr 2023 einen weiteren Schritt in Richtung Zukunft gemacht. Dies geschah im Rahmen unseres neuen Filialkonzeptes, das sowohl energetisch als auch hinsichtlich der aktuellen Anforderungen unserer Kunden und Mitarbeiter nachhaltiger gestaltet ist.

Aktuell setzen wir unsere Bemühungen fort und führen Baumaßnahmen für unseren Standort in Bad Marienberg durch, die voraussichtlich bis Anfang 2025 abgeschlossen sein werden.

Auch hier werden wir das neue Filialkonzept mit modernen und zeitgemäßen Räumlichkeiten einführen.

Neben Investitionen in Gebäude und Technologie haben wir auch unsere Fuhrparkflotte auf elektrische Fahrzeuge umgestellt und im Jahr 2023 an den Standorten Altenkirchen, Bad Marienberg und Betzdorf neue Photovoltaikanlagen installiert. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, unseren Energieverbrauch schrittweise auf alternative Energiequellen umzustellen.

Im Jahr 2024 steht die Modernisierung unseres Standorts in Daaden als nächster Schritt auf unserem nachhaltigen Weg an.

## **Auszeichnung „Beste Bank“ in 3 Kategorien**

Die Sparkasse Westerwald Sieg wurde 2023 mit drei bedeutenden Auszeichnungen geehrt: "Beste Privatkundenbank", "Beste Immobilienfinanzierung" und "Beste Digital Banking". Diese Anerkennungen bestätigen das Engagement der Bank für erstklassige Finanzdienstleistungen, die auf Exzellenz, Innovation und Kundenzufriedenheit basieren.

Die Auszeichnung als "Beste Privatkundenbank" unterstreicht die herausragende Betreuung und Beratung, die Kunden dabei unterstützt, ihre finanziellen Ziele zu erreichen. Die Expertise der Bank in der Immobilienfinanzierung wurde ebenfalls gewürdigt, ebenso wie ihre Vorreiterrolle bei der Digitalisierung im Finanzsektor.

Die Sparkasse Westerwald Sieg bleibt bestrebt, ihren Kunden eine verlässliche Partnerschaft und erstklassige Finanzdienstleistungen zu bieten. Diese Auszeichnungen belegen ihren Erfolg und ihre Fähigkeit, den sich wandelnden Bedürfnissen ihrer Kunden gerecht zu werden.

## **Engagierte Arbeitgeberin**

Die Sparkasse ist stolz darauf, ein bedeutender Arbeitgeber in der Region zu sein und einen positiven Beitrag zur Attraktivität des Arbeitsmarktes zu leisten. Ende 2023 waren bei der Sparkasse 529 Mitarbeitende beschäftigt. Wir legen großen Wert darauf, ein inspirierendes Arbeitsumfeld zu schaffen, welches das Wohlbefinden und die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert. Trotzdem haben wir immer noch einige offene Stellen zu besetzen und heißen Bewerbungen von engagierten Kandidatinnen und Kandidaten herzlich willkommen.

## **Fazit für 2023**

Die Sparkasse ist fest in ihrer regionalen Verankerung verankert und wirtschaftlich solide aufgestellt. Auch zukünftig werden wir kontinuierlich in den Ausbau unserer Kontaktmöglichkeiten, unserer Leistungen und unserer Produkte investieren. Als bedeutender Förderer und Impulsgeber stehen wir unserer Region tatkräftig zur Seite.

Unser Motto "Wir für die Region" ist für uns mehr als nur ein Schlagwort – es ist eine Lebenseinstellung. Als Sparkasse mit tiefer regionaler Identität tragen wir eine besondere

Verantwortung für die Menschen in unserem Einzugsgebiet und nehmen diese Verantwortung ernst.